

Cite this: *J.SST*, Vol 5(1):  
84-88, 2025

Received Date:  
12 September 2025  
Accepted Date:  
25 September 2025

**Keywords:**

Dynamic records, records management,  
POAC

**Kata kunci:**

Arsip Dinamis, Manajemen Arsip,  
POAC

DOI:  
<http://dx.doi.org/10.31960/tea.v5i1>  
(contoh)

## Analisis Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Pencapaian Kinerja Pada Upt Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara

*The Influence of Competency, Organizational Commitment and Motivation on the Performance of Employees of the National Unity and Political Agency of North Penajam Paser Regency*

Yusriadi<sup>1\*</sup>; Mujahid<sup>2</sup>; Mulyadi Hamid<sup>3</sup>;

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Pascasarjana, Universitas Fajar, Kota Makassar, 90231, Indonesia

\*Email: [yusriadi@yahoo.com](mailto:yusriadi@yahoo.com); [mujahid.unifa@gmail.com](mailto:mujahid.unifa@gmail.com); [mulham66@gmail.com](mailto:mulham66@gmail.com); (Email Institusi : [pascasarjana@unifa.ac.id](mailto:pascasarjana@unifa.ac.id))

**Abstract.** *This research aims to determine and analyze Competency and Job Satisfaction at the Motor Vehicle Testing UPT in North Penajam Paser Regency. This research was carried out at the Motor Vehicle Testing UPT, North Penajam Paser Regency. Research time is October-November 2023. The research method used is a qualitative method. Based on the results of data reduction, the number of informants who met the criteria in this study was 16 valid informants. The results of the research show that the Analysis of Job Competency, Job Satisfaction and Performance Achievement at the North Penajam Paser Regency Motor Vehicle Testing UPT has generally gone well and meets the applicable SOP standards. Employee work competencies are in accordance with competency and certified, employees feel job satisfaction at work and performance achievements are evaluated regularly.*

**Keywords:** *Competence, Job Satisfaction, Performance*

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Kompetensi dan Kepuasan Kerja Pada UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara. Penelitian ini dilaksanakan di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara. Waktu penelitian Bulan Oktober-November 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Berdasarkan hasil reduksi data, jumlah informan informan yang memenuhi kriteria dalam penelitian ini terdapat 16 informan yang valid. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Analisis Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja dan Pencapaian Kinerja Pada UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara pada umumnya telah berjalan dengan baik dan memenuhi standar SOP yang berlaku. Kompetensi kerja pegawai sesuai kompetensi dan tersertifikasi, pegawai merasakan kepuasan kerja dalam bekerja dan pencapaian kinerja dievaluasi secara berkala.

**Kata kunci:** Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja

## PENDAHULUAN

Salah satu contoh lembaga yang mengenakan retribusi kepada masyarakat adalah unit layanan pengujian kendaraan bermotor di bawah Dinas Perhubungan Kabupaten Penajam Paser Utara (PPU). Unit ini terus berusaha meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). UPT yang beroperasi di satu atau beberapa kecamatan, sesuai dengan regulasi tertentu, bertugas dalam kegiatan teknis operasional dan penunjang dinas. Sebagai bagian dari pendapatan daerah, UPT Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) terus meningkatkan targetnya, sesuai dengan perannya sebagai sumber retribusi. Upaya peningkatan target retribusi tersebut beriringan dengan penggunaan inovasi layanan pengujian kendaraan bermotor yang berbasis elektronik, yang mulai diterapkan sejak 4 Oktober 2021. Perbaikan layanan di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) harus didampingi dengan peningkatan sistem yang efisien. Sistem yang berkualitas dapat meningkatkan produktivitas UPT tersebut. Kompetensi kerja sangat penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Jika para pegawai memiliki keahlian yang sesuai dengan tugasnya, maka tingkat kepuasan kerja di lingkungan kerja juga akan meningkat. Berdasarkan data Kabupaten Penajam dalam Angka, UPT Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) memiliki tujuh orang pegawai.

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Satker

Kantor/ Satker (Office)	Jumlah Pegawai		Jumlah
	Laki-Laki	Perempuan	
UPT. Pengujian Kendaraan Bermotor	16	5	21

Kompetensi Kerja, di setiap organisasi, sangat menentukan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Di lingkungan pemerintahan, kompetensi kerja mencakup kemampuan para pegawai. Beberapa penelitian telah menunjukkan bahwa kompetensi ini memiliki dampak langsung terhadap kinerja pegawai. Menurut Lasmahadi yang dikutip dalam Prayitno dan Suprpto (2002), kompetensi dapat didefinisikan sebagai atribut personal yang memungkinkan seorang pegawai mencapai kinerja yang luar biasa. Atribut-atribut personal ini meliputi sifat, motivasi, sistem nilai, sikap pengetahuan, dan keterampilan.

Kepuasan kerja adalah pandangan yang dimiliki oleh karyawan terkait dengan pekerjaannya, yang mencakup kondisi kerja, kerjasama antar rekan kerja, penghargaan yang diperoleh dari pekerjaan, serta aspek-aspek yang berhubungan dengan faktor fisik dan psikologis. Pandangan ini merupakan hasil dari beragam sikap yang dimiliki oleh individu terhadap berbagai aspek dalam pekerjaan, kemampuan individu untuk beradaptasi, dan interaksi sosial individu di luar lingkungan kerja yang memengaruhi pandangan umum individu terhadap pekerjaannya. Berdasarkan pemaparan fenomena di atas penulis tertarik meneliti dan mengangkat judul "Analisis Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja dan Pencapaian Kinerja Pada UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara"

## METODOLOGI

Penelitian yang saya lakukan mengadopsi pendekatan kualitatif. Pendekatan ini ditujukan untuk melakukan eksplorasi terhadap fenomena yang ada di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara. Penelitian kualitatif dilakukan untuk memperoleh pemahaman dan penemuan baru. Peneliti akan menjalani beberapa tahap dalam penelitian ini, dimulai dari bulan Agustus 2023 hingga Oktober 2023. Tahapan tersebut meliputi observasi, wawancara, dan pengumpulan data sekunder berupa dokumen. Selama observasi, peneliti akan terlibat dalam berbagai kegiatan di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara. Tujuannya adalah untuk melakukan analisis terhadap Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Pencapaian Kinerja di UPT tersebut. Untuk memperkuat hasilnya, peneliti memasukkan beberapa data dari dokumen yang berasal dari periode sebelumnya. Penentuan unit analisis ini berkaitan erat dengan tujuan penelitian. Unit analisis dalam penelitian ini adalah para pegawai yang bekerja di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara. Oleh karena itu, unit analisis yang dipilih adalah mereka yang terlibat secara langsung dalam proses Pengujian Kendaraan Bermotor.

Selanjutnya, dilakukan wawancara dengan menggunakan beberapa pertanyaan yang akan disampaikan secara lisan maupun tertulis. Wawancara ini dirancang dengan pertanyaan terbuka untuk menggali dan mengembangkan informasi lebih lanjut.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis kompetensi kerja

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi kerja di UPT pengujian kendaraan bermotor di Kabupaten Penajam Paser Utara menunjukkan bahwa pada umumnya informan menyatakan bahwa sudah memenuhi standar dan SOP yang berlaku, para pegawai juga sebagian besar telah tersertifikasi. Standar pendidikan dan kualifikasi sesuai sehingga menguasai tupoksinya. Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pada umumnya memuaskan. dimiliki oleh setiap individu yang memungkinkan mereka untuk melakukan tugas dan tanggung jawab secara efektif dan meningkatkan standar kualitas profesional dalam menjalankan pekerjaan.

Hasil penelitian atau wawancara dari informan mengatakan bahwa kompetensi kerja yang dibutuhkan melibatkan pemahaman mendalam tentang mekanika kendaraan, pengetahuan teknis terkait regulasi pengujian kendaraan, keterampilan komunikasi yang baik dengan pemilik kendaraan, serta kemampuan administrasi untuk melacak dan mendokumentasikan hasil pengujian. Namun demikian masih ada beberapa hal yang masih perlu dibenahi yaitu sistem penilaian kompetensi secara baku perlu dipertegas dalam SOP. Hasil penelitian atau wawancara dari informan mengatakan bahwa kompetensi kerja yang dibutuhkan melibatkan pemahaman mendalam tentang mekanika kendaraan, pengetahuan teknis terkait regulasi pengujian kendaraan, keterampilan komunikasi yang baik dengan pemilik kendaraan, serta kemampuan administrasi untuk melacak dan mendokumentasikan hasil pengujian. Namun demikian masih ada beberapa hal yang masih perlu dibenahi yaitu sistem penilaian kompetensi secara baku perlu dipertegas dalam SOP. Penelitian sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Sedamayanti (2017) mengatakan bahwa kompetensi merupakan gambaran yang telah ada untuk melaksanakan bermacam-macam tugas yang diperlukan oleh suatu pekerjaan tertentu, berupa keterampilan dan kecakapan yang telah dimiliki oleh individu sehingga memiliki kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan. Penelitian ini sejalan temuan Krisnawato & Bagia, 2021 yang berjudul Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi kerja pegawai pada UPT Pengujian Kendaraan bermotor memberikan kinerja yang baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat karena adanya kompetensi yang sesuai dan tersertifikasi.

### Analisis kepuasan kerja

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan diperoleh pegawai ketika mampu melayani masyarakat dengan baik dengan memberikan pelayanan yang terbaik, diperlakukan baik oleh atasan, kenyamanan kerja, lingkungan kerja yang positif, pengakuan atas prestasi dan capaian kinerja. Kepuasan kerja para pegawai di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk lingkungan kerja, dukungan manajemen, peningkatan keterampilan, dan perasaan kontribusi positif terhadap keselamatan kendaraan. Faktor-faktor tersebut dapat berbeda untuk setiap individu. Umumnya, jika pegawai merasa diberdayakan, dihargai, dan memiliki peluang pengembangan, mereka lebih mungkin merasakan kepuasan kerja. Faktor lain seperti perasaan tanggung jawab terhadap keselamatan publik juga dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja tidak selamanya menjadi faktor motivasional yang kuat untuk berprestasi, karena karyawan yang puas dalam bekerja belum tentu prestasi kerjanya meningkat. Namun paling tidak masalah kepuasan kerja perlu mendapat perhatian yang serius oleh para pengelola organisasi. Karena kepuasan kerja dipengaruhi hal-hal lain yang sifatnya abstrak seperti kenyamanan dan pengakuan.

Hal tersebut sejalan dengan penelitian Fauziek dan Yanuar, 2021 dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Stres Kerja, dan Stres Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Serta, Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Akan tetapi, Stres Kerja dapat memediasi pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Dari penelitian ini menunjukkan bahwa untuk dapat meningkatkan Kinerja Karyawan, perusahaan perlu memperhatikan Kepuasan Kerja.

### **Analisis pencapaian kinerja**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem penilaian kinerja di UPT Pengujian Kendaraan Bermotor mencakup beberapa elemen yaitu evaluasi kemampuan pegawai dalam menjalankan pengujian kendaraan, memastikan kebutuhan terhadap standar dan prosedur yang berlaku, tingkat kepatuhan terhadap regulasi, serta kemampuan dalam mendokumentasikan hasil pengujian secara akurat, juga evaluasi dalam kemampuan berkomunikasi dengan jelas kepada pemilik kendaraan serta kepatuhan terhadap aturan keselamatan kerja. Capaian kinerja Unit Pelayanan Teknis (UPT) pengujian kendaraan bermotor biasanya mencakup beberapa indikator utama, seperti jumlah kendaraan yang diperiksa, tingkat kepatuhan terhadap standar keamanan dan emisi, waktu pelayanan, kepuasan pelanggan, dan efisiensi operasional. Berikut beberapa poin yang biasanya menjadi fokus dalam mengevaluasi capaian kinerja UPT pengujian kendaraan bermotor: 1. Jumlah Kendaraan yang Diperiksa, Capaian ini mencerminkan seberapa efisien UPT dalam menangani volume kendaraan yang masuk untuk diperiksa. Peningkatan jumlah kendaraan yang diperiksa dapat menunjukkan peningkatan efisiensi proses pelayanan; 2. Tingkat Kepatuhan Standar Keselamatan dan Emisi, Penting untuk memantau sejauh mana kendaraan yang diperiksa memenuhi standar keselamatan jalan dan emisi gas buang. Tingkat kepatuhan yang tinggi menunjukkan efektivitas proses pengujian; 3. Waktu Pelayanan, Evaluasi waktu yang dibutuhkan dari saat kendaraan masuk hingga selesai diperiksa. Waktu pelayanan yang cepat akan meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional; 4. Kepuasan Pelanggan, Melakukan survei kepuasan pelanggan untuk menilai tingkat kepuasan mereka terhadap layanan yang diberikan oleh UPT. Umpan balik dari pelanggan penting untuk terus meningkatkan kualitas layanan; 5. Efisiensi Operasional, Meliputi evaluasi biaya operasional, penggunaan sumber daya, dan proses kerja. Peningkatan efisiensi operasional dapat mengoptimalkan kinerja UPT secara keseluruhan; 6. Peningkatan Teknologi dan Inovasi, Penerapan teknologi baru atau inovasi dalam proses pengujian dapat membantu meningkatkan efisiensi dan akurasi pengujian kendaraan. Pengukuran capaian kinerja UPT pengujian kendaraan bermotor ini penting untuk memastikan bahwa layanan yang disediakan berkualitas, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta standar yang ditetapkan oleh regulator; 7. Pendekatan terhadap Pekerjaan, Karyawan yang merasa memiliki otonomi dalam pekerjaan mereka dan merasa bahwa pekerjaan mereka memiliki arti yang penting cenderung merasa lebih puas dengan pekerjaan mereka; 8. Keseimbangan Kerja dan Kehidupan Pribadi, Fasilitas dan kebijakan yang mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi dapat meningkatkan kepuasan kerja. Mengidentifikasi dan menangani faktor-faktor ini dengan efektif dapat membantu meningkatkan kepuasan kerja di UPT kendaraan bermotor.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil pembahasan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Analisis Kompetensi Kerja telah memenuhi standar SOP Pada UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara
2. Kepuasan Kerja diperoleh pegawai ketika mampu melayani masyarakat dengan baik dengan memberikan pelayanan yang terbaik, diperlakukan baik oleh atasan, kenyamanan kerja, lingkungan kerja yang positif, pengakuan atas prestasi.
3. Pencapaian Kinerja Pada UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Penajam Paser Utara dilihat berdasarkan hasil evaluasi kemampuan pegawai dalam menjalankan pengujian kendaraan, memastikan kebutuhan terhadap standar dan prosedur yang berlaku, tingkat kepatuhan terhadap regulasi, serta kemampuan dalam mendokumentasikan hasil pengujian secara akurat, juga evaluasi dalam kemampuan berkomunikasi dengan jelas kepada pemilik kendaraan serta kepatuhan terhadap aturan keselamatan kerja.
- 4.

## REFERENSI

- 1 Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Pustaka Setia, 2009) cet.1, h.88
- 2 Agustitin Setyobudi , <http://majalahukm.com/manfaat-kompetensi/>, Diakses 18 Maret 2020
- 3 Aswari,dkk.2019. Analisis Peranan Sumber Daya Manusia dalam Pencapaian Kinerja Perusahaan pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (persero) Regional Medan. Jurnal Ilmiah Magister: Jurnalmahasiswa.uma.ac.id
- 4 Edy Sutrisno, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta, Kharisma Putra Utama:2009), hal 109 8
- 5 Djam'an Satori dan Aan Komariah, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung : Alfabeta, 2009),h. 11
- 6 Iskandar, Metodologi Penelitian Kualitatif (Jakarta: Gaung Persada, 2009) cet.1 h. 11
- 7 Krisnawati, K.D dan I.W.Bagia, 2021. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Bisma: Jurnal Manajemen, Vol. 7 No. 1, Bulan April Tahun 2021 P-ISSN: 2476-8782.
- 8 Lexy J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000) cet. 18, h.5
- 9 Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman, Analisis Data Kualitatif (terj.
- 10 Tjejep Rohendi Rohidi, (Jakarta: UI-Press, 1992) h.19-19.
- 11 Nadir, Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bantaeng Journal Of Management, Volume 1 No. 2 hal,4-5
- 12 Permana, Andre dkk.2023. Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Melalui Kompensasi terhadap Peningkatan Komitmen Organisasi Vol. 12 No. 2 (2023): Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan